

Programme de Formation :BTS Management Commercial Opérationnel

Ce document présente le programme complet du BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) proposé par ATTRAPE TA FORMATION. Cette formation diplômante de niveau Bac+2, d'une durée de 24 mois en alternance, prépare les futurs professionnels du commerce et de la gestion d'unités commerciales aux défis du secteur retail moderne.

Présentation du Centre

ATTRAPE TA FORMATION est un centre de formation spécialisé dans les métiers du commerce et du management. Reconnu pour la qualité de son enseignement et son réseau d'entreprises partenaires, nous accompagnons nos étudiants vers la réussite professionnelle depuis plus de 15 ans.

Notre Approche

Nous privilégions une pédagogie active basée sur des cas pratiques, des mises en situation professionnelles et un suivi personnalisé. Notre équipe pédagogique est composée d'experts du secteur commercial qui transmettent leur savoir-faire et leur expérience terrain.

Sommaire du Programme

Objectifs et prérequis

Finalités de la formation et conditions d'admission



Programme

Blocs de compétences et contenus pédagogiques



Organisation

Rythme d'alternance, durée et modalités

Perspectives

Débouchés professionnels et poursuite d'études

Structure de la Formation

Développement de la relation client

Techniques de vente et fidélisation



Animation et gestion commerciale

Marketing opérationnel et gestion d'espace

Objectifs de la formation

Le BTS Management Commercial Opérationnel (MCO) constitue une formation professionnalisante de référence dans le domaine du commerce et de la distribution. Cette certification vise à former des professionnels polyvalents, capables de prendre la responsabilité opérationnelle complète d'une unité commerciale, qu'elle soit physique ou virtuelle, dans un environnement économique en constante évolution.



Développer la relation client

Maîtriser les techniques de vente conseil et créer une relation durable avec la clientèle dans un contexte omnicanal



Dynamiser l'offre commerciale

Concevoir et mettre en œuvre des stratégies pour optimiser l'attractivité et la performance de l'unité commerciale



Gérer l'activité quotidienne

Assurer la gestion opérationnelle complète incluant les stocks, la logistique et le suivi des performances



Manager une équipe

Diriger, motiver et développer les compétences des collaborateurs pour atteindre les objectifs commerciaux

Ces objectifs répondent aux besoins actuels du marché du travail, où les entreprises recherchent des managers opérationnels capables de s'adapter aux nouvelles formes de commerce, notamment le développement du digital et de l'e-commerce. La formation intègre également les enjeux contemporains de la relation client, de la responsabilité sociale des entreprises et de la transformation numérique du secteur commercial.

Public visé et prérequis

Le BTS Management Commercial Opérationnel s'adresse à un public varié, reflétant la diversité des parcours possibles vers cette certification reconnue. Cette formation inclusive permet l'accès à tous les profils motivés par les métiers du commerce et du management, offrant ainsi une seconde chance ou une évolution professionnelle à de nombreux candidats.

Voies d'accès multiples

- Formation initiale (élèves et étudiants)
- Contrat d'apprentissage
- Formation continue
- Contrat de professionnalisation
- Candidature individuelle
- Validation des Acquis de l'Expérience (VAE)

Profil recherché

Bien qu'aucun prérequis de niveau ne soit formellement exigé, nous recherchons des candidats présentant une forte motivation pour les métiers du commerce, de la vente, du management ou de la relation client. Cette motivation constitue le facteur déterminant de réussite dans notre programme.

La détention d'un baccalauréat ou d'un diplôme équivalent est fortement recommandée pour faciliter l'assimilation des contenus pédagogiques et optimiser les chances de réussite aux épreuves certificatives.

Notre approche pédagogique personnalisée permet d'accompagner chaque apprenant selon son profil initial, ses acquis antérieurs et ses objectifs professionnels. Cette flexibilité constitue un atout majeur pour réussir sa reconversion ou son évolution de carrière dans le secteur commercial.

Rythme de l'alternance

Notre programme de BTS MCO adopte un rythme d'alternance optimisé qui permet une intégration progressive et efficace des compétences théoriques et pratiques. Ce rythme hebdomadaire équilibré favorise l'acquisition des savoirs tout en maintenant une présence significative en entreprise pour développer l'expérience professionnelle.

3 jours en entreprise

Mise en pratique immédiate des apprentissages et développement de l'expérience terrain



2 jours en formation

Acquisition des connaissances théoriques et méthodologiques via notre plateforme à distance

Cette répartition 3/2 présente de nombreux avantages pédagogiques et professionnels. Elle permet aux apprenants de mettre immédiatement en application les concepts étudiés, créant ainsi un cercle vertueux d'apprentissage. Les trois jours consécutifs en entreprise favorisent une meilleure intégration dans les équipes et une compréhension approfondie des enjeux commerciaux réels.

Les deux jours de formation à distance, généralement positionnés en début ou fin de semaine, permettent une organisation flexible qui s'adapte aux contraintes des entreprises d'accueil. Cette modalité favorise également l'autonomie des apprenants et développe leurs compétences en matière d'organisation personnelle et de gestion du temps, qualités essentielles dans les métiers du management commercial.

Le caractère régulier de cette alternance crée une routine d'apprentissage propice à la progression constante des compétences, tout en maintenant un lien permanent avec la réalité du terrain professionnel.

Accès handicap

ATTRAPE TA FORMATION s'engage pleinement dans une démarche inclusive et accessible, garantissant l'égalité des chances pour tous les apprenants, y compris les personnes en situation de handicap. Notre approche personnalisée vise à lever les barrières et à créer les conditions optimales de réussite pour chaque parcours individuel.

Accompagnement personnalisé

Un référent handicap dédié évalue les besoins spécifiques et propose des aménagements adaptés à chaque situation particulière, en collaboration avec les organismes spécialisés.

Adaptations pédagogiques

Modification des supports de cours, aménagement des modalités d'évaluation, adaptation des outils numériques et personnalisation du rythme d'apprentissage selon les besoins identifiés.

Partenariats spécialisés

Collaboration avec les organismes de placement spécialisés (Cap Emploi, MDPH) pour faciliter l'insertion professionnelle et l'accompagnement global du projet de formation.

Notre plateforme de formation à distance présente des avantages particuliers pour l'accessibilité : elle permet une adaptation fine des interfaces utilisateur, l'utilisation d'outils d'assistance technologique et offre une flexibilité temporelle appréciable. Les aménagements peuvent inclure des temps majorés pour les évaluations, des supports en formats alternatifs, ou encore des modalités d'examen adaptées.

Il est essentiel de nous contacter en amont du démarrage de la formation pour identifier précisément les besoins et mettre en place les aménagements nécessaires. Cette anticipation garantit la mise en œuvre effective des adaptations et contribue au succès du parcours de formation.

Délai d'accès

ATTRAPE TA FORMATION a développé un processus d'inscription optimisé qui concilie réactivité et qualité de l'accompagnement. Notre approche permet une intégration rapide tout en maintenant les exigences pédagogiques et administratives nécessaires à la réussite du parcours de formation.

14

Jours avant le démarrage

Délai maximum pour finaliser
votre inscription

48h

Réponse rapide

Délai moyen de traitement de
votre dossier

100%

Accompagnement

Suivi personnalisé dans vos
démarches

Cette flexibilité dans les délais d'inscription constitue un avantage concurrentiel majeur, particulièrement adapté aux réalités du marché de l'apprentissage où les opportunités d'emploi peuvent se présenter rapidement. Toutefois, cette inscription tardive reste conditionnée à la signature effective d'un contrat d'apprentissage avec une entreprise d'accueil.

Nous recommandons vivement d'anticiper les démarches d'inscription pour optimiser les chances de trouver une entreprise d'accueil et bénéficier d'un accompagnement renforcé dans la recherche d'alternance. Notre équipe pédagogique propose un soutien personnalisé pour la préparation des candidatures, la rédaction de CV et lettres de motivation, ainsi que la préparation aux entretiens d'embauche.

Cette approche réactive s'inscrit dans notre volonté de répondre aux besoins du marché de l'emploi et de faciliter l'accès à la formation pour le plus grand nombre, tout en maintenant un niveau d'exigence élevé dans le suivi pédagogique.

Durée et modalités

Notre programme de BTS MCO se distingue par une approche pédagogique innovante, entièrement conçue pour l'apprentissage à distance. Cette modalité 100% digitale répond aux évolutions contemporaines de la formation professionnelle et offre une flexibilité optimale aux apprenants en alternance.



1350 heures de formation

Volume horaire réparti sur 24 mois pour un apprentissage progressif et approfondi des compétences



100% à distance

Formation entièrement digitalisée via notre plateforme technologique avancée et interactive



Accompagnement individualisé

Suivi pédagogique personnalisé avec des formateurs experts dédiés à votre réussite



Plateforme e-learning complète

Accès illimité aux ressources, exercices interactifs, devoirs et classes virtuelles en temps réel

Notre plateforme e-learning de dernière génération intègre des outils pédagogiques variés : vidéos interactives, simulations professionnelles, quiz adaptatifs, forums de discussion, et classes virtuelles synchrones. Cette diversité des supports favorise l'engagement et l'assimilation des connaissances tout en respectant les différents styles d'apprentissage.

L'accompagnement pédagogique individualisé constitue un pilier fondamental de notre approche. Chaque apprenant bénéficie d'un suivi régulier avec des formateurs experts qui adaptent leur pédagogie aux besoins spécifiques, aux rythmes d'apprentissage et aux contraintes professionnelles de chacun. Cette personnalisation garantit un taux de réussite optimal et une préparation efficace aux épreuves certificatives.

Programme de formation par blocs de compétences

Le programme du BTS MCO s'articule autour de quatre blocs de compétences fondamentaux, conçus pour développer une expertise complète et opérationnelle dans le management commercial. Cette approche modulaire permet une progression cohérente et une évaluation précise des acquis professionnels.

Bloc 1 : Développement de la relation client et vente conseil

- Veille informationnelle et analyse concurrentielle
- Études commerciales et segmentation clientèle
- Techniques de vente omnicanale et digitale
- Suivi personnalisé de la relation client et fidélisation

Bloc 2 : Animation et dynamisation de l'offre commerciale

- Conception stratégique de l'offre produits et services
- Merchandising et optimisation de l'agencement commercial
- Communication interne et externe multicanal
- Développement de l'attractivité commerciale

Bloc 3 : Gestion opérationnelle

- Budgétisation et contrôle de gestion commercial
- Gestion optimisée des stocks et des approvisionnements
- Suivi des performances et analyse des indicateurs
- Reporting managérial et tableaux de bord

Bloc 4 : Management de l'équipe commerciale

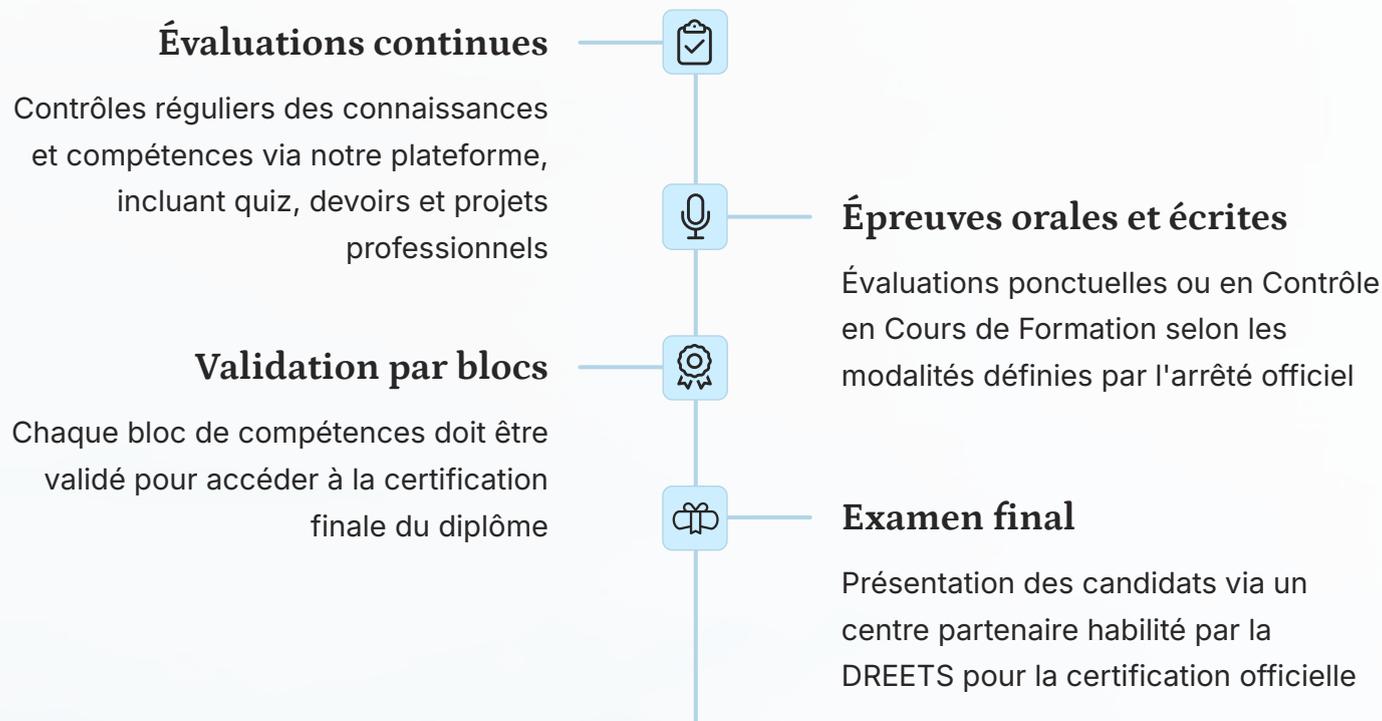
- Organisation du travail et planification des activités
- Recrutement, intégration et développement RH
- Animation, formation et évaluation des collaborateurs
- Leadership et motivation d'équipe

Cette structuration en blocs de compétences correspond aux exigences du référentiel national et aux besoins réels des entreprises du secteur commercial. Chaque bloc fait l'objet d'une évaluation spécifique et peut être validé indépendamment, offrant ainsi une flexibilité dans le parcours de certification et la possibilité de valoriser progressivement les acquis professionnels.

L'approche pédagogique privilégie l'alternance entre apports théoriques, études de cas concrets, simulations professionnelles et projets tutorés en lien direct avec l'activité de l'entreprise d'accueil. Cette méthodologie garantit une montée en compétences progressive et une application immédiate des apprentissages dans le contexte professionnel réel.

Modalités d'évaluation

Le système d'évaluation du BTS MCO combine rigueur académique et adaptabilité pédagogique, garantissant une certification de qualité reconnue par les employeurs. Notre approche évaluative respecte scrupuleusement le référentiel national tout en s'adaptant aux spécificités de la formation à distance.



Le processus d'évaluation s'appuie sur une diversité d'outils pédagogiques adaptés aux compétences visées : études de cas réelles, simulations commerciales, analyses de situations professionnelles, projets tutorés et soutenances orales. Cette variété permet d'évaluer tant les connaissances théoriques que les compétences pratiques et les capacités d'analyse et de synthèse.

Notre partenariat avec des centres d'examen habilités garantit la reconnaissance officielle du diplôme et le respect des standards nationaux de certification. Les candidats bénéficient d'un accompagnement spécifique dans la préparation aux épreuves finales, incluant des sessions de révision, des examens blancs et un coaching personnalisé pour optimiser leurs performances lors des évaluations certificatives.

La validation de l'ensemble des blocs de compétences constitue une condition sine qua non pour l'accès à la certification finale, garantissant ainsi un niveau de compétences homogène et conforme aux exigences professionnelles du secteur commercial.

Débouchés professionnels

Le BTS Management Commercial Opérationnel ouvre les portes d'un secteur dynamique et en constante évolution, offrant de nombreuses opportunités de carrière dans tous les segments du commerce et de la distribution. Les diplômés bénéficient d'une employabilité immédiate grâce à leur formation pratique et leur expérience professionnelle acquise en alternance.

Métiers d'insertion immédiate

- Conseiller de vente spécialisé
- Chargé de clientèle en unité commerciale
- Assistant manager de rayon
- Responsable de rayon ou d'unité commerciale
- Manager adjoint en grande distribution
- Conseiller commercial B to B
- Animateur des ventes

Évolutions de carrière

Avec l'expérience professionnelle et la démonstration des compétences managériales, les diplômés peuvent prétendre à des postes à responsabilités élargies :

- Chef de rayon ou de département
- Responsable e-commerce et digital
- Responsable de secteur géographique
- Manager de centre de profit
- Superviseur régional

Le secteur du commerce et de la distribution représente plus de 3 millions d'emplois en France et continue de recruter massivement, particulièrement dans les domaines du commerce connecté, de l'omnicanal et de l'expérience client. Les entreprises recherchent des profils polyvalents, capables de s'adapter aux mutations technologiques et aux nouvelles attentes des consommateurs.

Les diplômés du BTS MCO sont particulièrement appréciés pour leur capacité d'adaptation, leur connaissance du terrain et leur maîtrise des outils digitaux. Ils peuvent évoluer dans des structures variées : grande distribution, commerce de proximité, e-commerce, franchises, ou encore créer leur propre entreprise commerciale grâce aux compétences entrepreneuriales développées durant la formation.

Poursuites d'études

Le BTS Management Commercial Opérationnel constitue un excellent tremplin vers des formations supérieures spécialisées, permettant aux diplômés d'approfondir leur expertise et d'accéder à des postes de direction. Cette poursuite d'études répond aux ambitions de carrière et aux exigences croissantes de qualification du marché de l'emploi.



Bachelor Marketing/Commerce

Spécialisation en marketing digital, commerce international ou management retail



Licence professionnelle

Approfondissement dans le commerce, marketing, distribution ou e-commerce

3

Écoles de commerce

Intégration en admission parallèle pour obtenir un diplôme Bac+5

Les licences professionnelles représentent un choix particulièrement pertinent pour les titulaires du BTS MCO souhaitant se spécialiser rapidement. Ces formations d'un an permettent d'acquérir une expertise pointue dans des domaines porteurs comme le commerce électronique, le marketing digital, la gestion de la relation client ou encore le management de la distribution.

Les écoles de commerce offrent également des opportunités d'intégration en admission parallèle, généralement en troisième année. Cette voie permet d'accéder à des formations de haut niveau en management, marketing international ou entrepreneuriat, ouvrant les portes des postes de direction dans de grandes entreprises ou de la création d'entreprise.

Certains diplômés choisissent également de poursuivre leurs études tout en continuant à travailler, grâce aux dispositifs de formation continue ou de validation des acquis de l'expérience (VAE). Cette approche permet de concilier progression professionnelle et montée en compétences académiques, favorisant une évolution de carrière accélérée.

Notre équipe pédagogique accompagne les étudiants dans leurs choix d'orientation post-BTS, en proposant des conseils personnalisés et un soutien dans les démarches d'admission aux formations supérieures.

Statistiques d'employabilité

Les données officielles d'insertion professionnelle témoignent de l'excellente reconnaissance du BTS MCO sur le marché de l'emploi. Ces statistiques, issues de la plateforme InserJeunes du Ministère de l'Éducation Nationale, confirment la pertinence de cette formation face aux besoins des entreprises et aux attentes des candidats.

65%

Taux d'insertion emploi

Pourcentage de diplômés en activité professionnelle 6 mois après l'obtention du diplôme

30%

Poursuite d'études

Part des diplômés choisissant de continuer leur cursus dans l'enseignement supérieur

95%

Satisfaction globale

Niveau de satisfaction des diplômés concernant leur formation et leurs perspectives

Ces résultats positionnent le BTS MCO parmi les formations les plus performantes en matière d'insertion professionnelle dans le secteur tertiaire. Le taux d'insertion de 65% à six mois démontre la forte demande des entreprises pour ces profils polyvalents et opérationnels. Cette performance s'explique par l'adéquation entre les compétences développées durant la formation et les besoins réels du marché du travail.

Le taux de poursuite d'études de 30% illustre également la qualité du socle de connaissances acquis, permettant aux diplômés d'accéder à des formations supérieures exigeantes. Cette répartition équilibrée entre insertion immédiate et poursuite d'études offre une flexibilité appréciable aux diplômés selon leurs projets personnels et professionnels.

Les données sectorielles montrent que les diplômés trouvent principalement des emplois dans la grande distribution (35%), le commerce de proximité (25%), l'e-commerce (20%) et les services commerciaux B to B (20%). Cette diversité des secteurs d'insertion témoigne de la polyvalence de la formation et de l'adaptabilité des compétences acquises.

Source officielle disponible sur : <https://www.inserjeunes.education.gouv.fr>

Contact et inscription

ATTRAPE TA FORMATION met à votre disposition une équipe dédiée pour vous accompagner dans toutes vos démarches d'inscription et répondre à l'ensemble de vos questions concernant le programme BTS MCO. Notre approche personnalisée garantit un suivi attentif de votre projet de formation, depuis les premiers contacts jusqu'à l'obtention de votre diplôme.



Contact Email

attrapetaformation@gmail.com pour toute demande d'information détaillée ou envoi de dossier de candidature



Contact Téléphonique

07 59 27 57 74 pour un échange direct avec nos conseillers pédagogiques et un accompagnement personnalisé



Réactivité Garantie

Réponse sous 48h maximum et accompagnement dans la recherche d'entreprise d'accueil pour votre alternance



Aménagements Spéciaux

Demandes d'adaptation pour personnes en situation de handicap traitées avec notre référente spécialisée

Notre équipe pédagogique propose un accompagnement complet qui dépasse le simple cadre administratif de l'inscription. Nous vous assistons dans la constitution de votre dossier, la recherche d'une entreprise d'accueil pour votre contrat d'apprentissage, et la préparation de vos entretiens de recrutement. Cette approche globale maximise vos chances de réussite et facilite votre intégration dans le monde professionnel.

Pour les candidats nécessitant des aménagements spécifiques, notre référente handicap assure un suivi personnalisé et met en place les adaptations nécessaires en collaboration avec les organismes compétents. Il est essentiel de nous signaler dès le premier contact tout besoin particulier pour optimiser l'organisation de votre parcours de formation.

ATTRAPE TA FORMATION s'engage à vous fournir toutes les informations nécessaires pour éclairer votre choix d'orientation et vous accompagner efficacement vers la réussite de votre projet professionnel dans le secteur du management commercial.

Centre de formation ATTRAPE TA FORMATION
12 rue des Chauffours, 95000 Cergy
SIREN : 915 037 014 / SIRET : 915 037 014 00023
Numéro de déclaration d'activité : 11950885495
(Cet enregistrement ne vaut pas agrément de l'État)